

Copilot vs. Copilot Cowork

Von der KI als Werkzeug zum digitalen Mitarbeiter

Der Kern des Problems

**Die KI denkt mit –
*aber sie handelt
nicht.***

Der Mensch bleibt der Flaschenhals: Er muss jede Information selbst suchen, zusammenführen und in Aktionen übersetzen.

KI ist da – der Nutzen bleibt klein

- Frage rein, Antwort raus – Umsetzung bleibt beim Menschen
- Gute Einzelergebnisse, kein durchgängiger Prozess
- Wissen verstreut in Mails, Dateien und Tools

Copilot: der clevere Assistent



Entwürfe & Ideen

Schreibt Mails, Texte und erste Vorlagen in Sekunden.



Schnell zusammenfassen

Fasst lange Dokumente und Meetings auf Wunsch zusammen.



Daten erklären

Beantwortet Fragen zu Tabellen und erstellt einfache Auswertungen.



Immer im Kontext

Kennt das geöffnete Dokument und hilft genau dort weiter.

Kurz gesagt: Copilot macht den einzelnen Mitarbeiter schneller – Schritt für Schritt, immer auf Anweisung.

Wo der Assistent an Grenzen stößt

- Wartet auf jede Anweisung – startet nichts selbst
- Kein Gedächtnis über eine ganze Aufgabe
- Stoppt an den Grenzen einzelner Programme
- Die Umsetzung – der zeitraubende Teil – bleibt bei uns



Die entscheidende Lücke

Copilot endet dort, wo echte Arbeit beginnt: beim eigenständigen Erledigen über mehrere Schritte und Systeme hinweg.

→ Genau diese Lücke schließt Copilot Cowork.

The background is a dark, almost black, space filled with numerous translucent, three-dimensional cubes. These cubes are arranged in a somewhat chaotic but rhythmic pattern. Each cube is illuminated from within or by a nearby light source, causing it to glow with a vibrant blue light. The light from the cubes creates a network of bright blue lines and points of light that crisscross the dark space, giving the impression of a digital or molecular structure. The overall effect is one of high-tech, futuristic, and interconnectedness.

Copilot Cowork – der digitale Mitarbeiter

Vom Werkzeug zum digitalen Mitarbeiter

Copilot Cowork wartet nicht auf Befehle. Er bekommt ein Ziel und bringt es eigenständig bis zum Ergebnis – über mehrere Schritte und Programme hinweg.

- Arbeitet auf ein Ziel hin – plant den Weg selbst
- Handelt über Tools hinweg: recherchiert, erstellt, verschickt
- Behält Kontext und Überblick über die ganze Aufgabe
- Erledigt Wiederkehrendes auch im Hintergrund

Der Vergleich

- **Copilot (klassisch)**

- Reagiert auf einzelne Befehle
- Schlägt vor und entwirft
- Ein Schritt, eine Anwendung
- Mensch setzt um

- **Copilot Cowork**

- Verfolgt ein Ziel eigenständig
- Handelt und erledigt komplett
- Mehrere Schritte, über Systeme hinweg
- Läuft auch im Hintergrund

Praxis: Vertrieb & Kundentermine

Beispiel: „Bereite meine drei Kundentermine heute vor.“ Cowork liefert bis zum Kaffee fertige Briefings – und übernimmt danach die Nacharbeit.

- Erstellt Briefings aus CRM, E-Mails und Historie
- Recherchiert aktuelle Infos zum Kunden
- **Ergebnis:** mehr Zeit beim Kunden, kein Follow-up verloren

Praxis: Management-Reports auf Knopfdruck

- **Sammeln:** zieht Zahlen aus Systemen und Tabellen
- **Aufbereiten:** berechnet Kennzahlen, prüft Auffälligkeiten
- **Visualisieren:** erstellt Diagramme und Kommentierung
- **Verteilen:** verschickt den Report pünktlich zum Stichtag
- **Verlässlich und wiederkehrend – ohne Erinnerung**

Was das geschäftlich bedeutet

- **Zeit:** Routine- und Suchaufgaben fallen weg – mehr Freiraum
- **Effizienz:** ganze Prozesse laufen durchgängig statt stückweise
- **Entscheidungen:** immer aktuelle Reports und Briefings
- **Skalierung:** mehr Kapazität ohne zusätzliche Köpfe
- Illustrative Wirkungsbereiche – im Pilot zu verifizieren.

Risiken & Change – ehrlich eingeordnet

Der Schritt gelingt, wenn wir klein starten und Vertrauen schrittweise aufbauen.

Cowork arbeitet in unserer Microsoft-365-Umgebung – mit bestehenden Rechten und Freigaben.

- **Sicherheit:** in Microsoft 365, mit bestehenden Rechten
- **Akzeptanz:** entlastet das Team, ersetzt es nicht
- **Vertrauen:** sensible Aktionen mit Freigabe-Schritt
- **Start:** ein bis zwei Anwendungsfälle, dann ausweiten

KI wird vom Werkzeug zum Mitarbeiter.

Die Frage ist nicht ob, sondern wie schnell.

klein starten – und groß lernen

- **Anwendungsfall wählen:** einen Prozess mit hohem Zeitaufwand
- **Pilot aufsetzen:** in Microsoft 365, mit klaren Freigaben
- **Wirkung messen:** Zeitersparnis und Qualität an realen Beispielen
- **Skalieren:** bei Erfolg auf weitere Teams ausrollen



Guido Dressel
IT System Engineer

Kreisstraße 10
33790 Halle (Westf.)

Telefon: 05201 97177-348

E-Mail: guido.dressel@hosysteme.de